《敬告用户》

尊敬的用户：您好！

感谢您惠购江淮轻卡！

江淮汽车公司在生产不断满足市场需求的高性能产品同时，本着“用户第一”的原则，为了使您能更加放心使用本公司汽车产品，并使产品的使用寿命（通过正确使用和维护）尽量满足您的需求，而特别开展建立在汽车产品的使用过程中的义务、责任基础上的质量保证服务活动。

为此，特别提示：

1、 在购车时请您认真阅读江淮汽车的《轻卡服务手册》。确实了解和熟悉其内容，购车后将视同您默认《轻卡服务手册》中所明示的产品服务规定和零部件保修期限标准等相关内容及要求。这样可保证双方能更好维护及履行各自的权利、义务和责任。

2、 请核对您所购车辆的型号、名称、底盘号（VIN 码）、发动机号是否与产品合格证的内容相符，确认车辆合法性。

3、 在购车后请您仔细研读随车的产品《使用说明书》等有关技术文件。了解车辆的技术性能及参数，熟悉和掌握车辆的操作规程及维护保养知识，保证车辆正常使用和高效运营。

4、 在自购车之日起 45 天内且新车行驶 2500-3000 公里时（按里程表显示数字），必须到江淮汽车授权轻卡服务站进行免费走合保养（注：只免工时费）。否则视为自动放弃产品保修的权利（未到走保规定的时间或里程除外）。已行驶了 3000 公里以上的商品

车走保请你在购车后即时到本地轻卡服务站进行。

5、 请您监督好新车的免费强制走合保养工作。走保的项目及要求必须按规定进行，否则有权拒绝签字认可，维护您应享受的权益。

6、 正确和正常地进行车辆维护保养是您应尽的义务和责任。因此，您应该主动在新车行驶到超过 10000 公里，未达到 12000 公里之间时，前往江淮汽车授权轻卡服务站申请进行例行维护保养（特别注意：保养费用由用户自行承担）。否则，将承担未进行维护保养而造成损失的责任，而且在 12000 公里之后不再享受免费保修服务的权利。

7、 凡符合产品质量保证服务规定及保修标准的，您可凭《轻卡服务手册》或《发动机保修手册》，并根据《轻卡服务手册》中所提供的江淮轻卡服务站单位地址或《发动机保修手册》中提供的发动机特约服务站单位地址，自主就近到服务站单位申请进行保养或保修。

8、 如整车配置的是国III柴油机需保修或走保，原则上请到就近的发动机厂家授权的具备国III保修能力的特约服务站进行。同时，享受发动机厂家的服务政策及规定。

特别注意《服务手册》正确使用！

1、 购车成交后，由汽车经销单位真实填写《轻卡服务手册》中首页的“客户信息”各栏内容，并加盖单位公章，同时要有购车人亲笔签名，否则本《轻卡服务手册》不具备合法性，既不能作为保养和保修的凭证（您将失去享受产品质量保证服务的权利）。请您

一定要监督！

2、 《轻卡服务手册》中“江淮轻卡走合保养登记卡”和“江淮轻卡例行维护保养登记卡”是记录保养信息的，在保养实施结束后，其中一“联将留存在《轻卡服务手册》中作为保修服务的凭证。

3、 《轻卡服务手册》中“江淮轻卡维修记录表”是记载您车辆保修信息的，并由服务站真实填写，但需您签字认可，以此维护您的合法权益。

4、 《轻卡服务手册》每台车一本，随车配发，请您妥善保管，遗失概不补发。

5、 为了给您服务带来方便，《轻卡服务手册》中还特别编印了“江淮轻卡售后服务（含备件经销商）网络通讯录”， 欢迎查阅。

6、 我公司特别设了 24 小时客户服务电话，号码：400-8889933，如需投诉或求助等请拨打此电话（含国III发动机服务网点的问询）。我们将竭诚为您服务！

7、 “通讯录”中内容的真实性均以 2010 年 2 月 1 日前为准。如有变更和调整将不再另行通知。

谢谢合作，祝您一路好运！

安徽江淮汽车股份有限公司

商用车公司轻卡营销公司

2010 年 2 月

江淮轻卡产品质量保证服务规定

及保修标准

轻卡产品质量保证期：

1、康铃、骏铃系列产品：18 个月内且行驶里程在 4 万公里之内，两个条件中任何一个先达到即为超出质保期。

2、威铃、威铃Ⅱ、威铃Ⅲ系列产品：18 个月内且行驶里程在 5 万公里之内，两个条件中任何一个先达到即为超出质保期。

起始日期：从最终用户购车开发票之日起计算。

里程规定：按里程表（正常状态下）显示计程。如果里程表失灵或对行驶里程确认存在争议，则采用时间推算法：按每日行驶 6 小时，平均车速 60 公里/小时计算。

质保保修规定：

1、在规定的质量保证期内，因产品缺陷问题造成车辆功能丧失或零部件损坏，江淮汽车公司可提供免费调试、维修或更换零部件以恢复车辆的正常状态。

2、车辆（除发动机）各种零部件具体保修期限均按《江淮轻卡车零部件保修细则》中规定。

3、特别规定：整车所装的发动机产品质量保证期及其零部件保修期限按照其生产厂家随发动机配发的《柴油机保修手册》中所规定的标准执行（包括发动机的各种保养）。

质保保修的前提条件：

1、必须是在规定的质量保证期内；

2、客户已遵守产品《使用说明书》的有关规定，正确驾驶、使用、保养、存放车辆。

3、所有质保服务工作必须由江淮轻卡授权服务站（除发动机外）实施。

质保保修的范围：

在规定的使用条件下和规定的时间或行驶里程内因产品设计、制造、装配及原材料存在瑕疵或缺陷而引起发生故障或损坏零部件（丧失使用功能）并已进行了首次走合保养符合规定的质保期车辆。

不予质保保修范围：

1、 因未按产品《使用说明书》中要求使用和保养引起的损坏。
2、 各种改装车（含客车）改装部分由生产厂保修。如 JAC 厢式车保修必须出示车厢具体生产厂凭证，否则不予保修。
3、 常用消耗品（如润滑油、制动液、保险丝）和易损件（空滤、机滤、柴滤）等。
4、 在非正常温度环境下未采取正当防范措施而放置或使用以及汽车因超载而引起的零部件损坏。
5、 由于客户选用不当的燃油、润滑油、防冻液、制动液或保养中没有采用规定材料而造成的故障。
6、 由于发动机吸入水分或进入水分造成的故障。
7、 在新车运送、交付、保管过程中，因不正确操作造成零部件丢失、锈蚀、碰撞等的损失。
8、 对于变色、褪色、气孔、裂纹、凹痕、锈蚀和喷漆板件、内外装饰件、橡胶制品等因日晒雨淋老化的情况、客户在提车时及时提出担保要求，否则不予质保。
9、 在质保期内，客户车辆出现故障后未经江淮汽车公司（或服务商）

同意继续使用车辆而造成进一步损坏，江淮汽车公司只对原故障损失（须证实确属产品质量问题）负责，其余损失责任由客户承担。

10、在质保期内，客户车辆未按规定要求到江淮轻卡服务商进行首次走合保养和例行维护保养，将失去保修服务的权力。

11、车辆发生严重事故时，客户应保护现场，并应保管好损坏零部件，但不能自行拆卸故障车。经江淮汽车公司鉴定确认后，将按规定保修及支付相关费用。如未保护现场或因丢失损坏零部件以致无法判明事故主原因的，江淮汽车公司将不承担任何质保保修费用。

12、质保期内的车辆未经江淮汽车公司许可在非江淮汽车服务商修车发生的费用及随之产生的损坏，江淮汽车公司不予承担。

13、由于环境原因造成的损坏，如表面腐蚀等。

14、江淮汽车公司对保修时车辆停用、住宿和租赁车辆的费用，其它旅行损失和商业损失等间接损失不予承担。

15、客户不能提交《轻卡服务手册》或可证明所购车辆身份等有关凭证。

16、《柴油机保修手册》中所规定的不予保修项目及内容。

17、随车工具不予保修。

18、覆盖件及油漆涂层有碰撞缺陷不能实行保修。

警告：

1、 用户不得私自对汽车进行改装，否则，由此引发的相关质量问题，江淮公司不予保修；

2、 凡购买江淮轻卡各类专用车（厢式车、水罐车、垃圾车、加油车等），上装部分由生产单位保修，如 JAC 厢式车保修必须出示车厢具体生产单位凭证，否则不予保修；

3、 如用户确因实际需要加装空调、GPS 等电器设备，须到江淮轻卡

特约维修站或 4S 店改装，且维修站或 4S 店须事先咨询江淮轻卡营销公司技术支持部（TEL：2296310）具体的线路改动方法；

4、 对车辆进行电焊作业时必须先关掉点火开关钥匙，再把整车电源开关关闭（拆下电瓶负极线即可），以防止电焊脉冲电压过高熔坏导线及损坏发动机 ECU、传感器等；

5、 对于改装的油罐车等专用车辆，要保证接地良好，防止过高的静电烧蚀 ECU。

江淮轻卡车零部件保修细则（除发动机）

序号	保修零部件名称	保修期限及里程	
		康铃、骏铃	威铃、威铃 II、威铃III
1	变速器壳体、前轴（工字梁）、车架纵 横梁	4 万公里或 18 个月	5 万公里或 18 个月
2	离合器压盘总成、变速器齿轮同步器、变速器轴、拔叉、突缘、转向器（包括动力转向器助力泵、转向支架、转向盘）、转向横、直拉杆、转向直臂、弯臂、转向节及主销、传动轴、传动轴中间支承、后桥壳、前后制动器总成（制动底板、制动蹄片、回位簧、制动气室、调整臂、凸轮轴）、真空助力器、各类气阀、前 后制动鼓、轮毂、钢圈、气泵、半轴、真空储气筒、轮胎螺栓、U 型螺栓、制动及离合器踏板支架总成、驻车制动器及手柄总成、消声气排气管及支架、燃油	3 万公里或 12 个月	4 万公里或 12 个月

序号	保修零部件名称	保修期限及里程	
		康铃、骏铃	威铃、威铃 II、威铃III
	箱及支架、钢板弹簧、驾驶室翻转机构、板簧盖板、板簧肖、衬套、缓冲块、板簧支架吊耳、驾驶室漏水、车厢（含厢式）		
3	离合器从动盘总成、空滤器总成、减振器总成及支架、离合器分离轴承、轴承套管、离合器分离拔叉、离合器（助力器）总泵、分泵、变速器各种轴承、变速器密封垫油封、螺塞、堵盖处漏油、变速器换挡、操作杆总成、换、选档软轴、后桥主减速器总成、主减速器内的各种轴承、前后轮毂内外轴承、主减速器油封、前后轮油封、制动分泵、制动总泵、制动铜（钢）管、软管、散热器总成、备胎升降器、车门玻璃升降器、驾驶室内各塑料把手、驾驶室前面罩、暖风系统、空调系统、膨胀水箱、储油壶、动力转向液压壶、油门支架及拉丝、座椅调整机构、安全带、整车线束、全车锁心	2 万公里 或 6 个月	2 万公里 或 6 个月
4	轮胎、驾驶室前挡玻璃、门玻璃、灯具、电喇叭、调节器、继电器、组合仪表、收放机、电熄火装置、雨刮器及摆杆（不含橡胶件）、ABS 系统、燃油、制动、驻车、倒车传感器及开关、电瓶	1 万公里 或 3 个月	1 万公里 或 3 个月
5	其它零部件	0.5 万公里或 3 个月	0.5 万公里或 3 个月

江淮轻卡免费走合保养登记卡

走保日期： 年 月 日

用户名称(个体或单位)			
用户详细地址			
区号		联系电话	
邮编		联系人	
身份证或驾驶证号		车辆牌照号	
汽车型号		底盘号	
发动机型号		发动机编号	
变速器型号/编号		后桥编号	
经销商单位名称		购车地点	

第一联 返回江淮公司存档
第二联 返回江淮公司作为费用结算凭证
第三联 保养单位留存
第四联 留存在服务手册中作保修凭证

购车日期		实际行驶里程	
服务站代码		服务站电话	
服务站单位盖章（签字） 年 月 日		用户签名： 是否按规定内容进行□ 是否满意□ 年 月 日	

江淮轻卡走合保养的项目及要求

作业项目	走合保养内容	要求及注意事项	用户确认
1、发动机	检查有无漏油、漏水	水温、内压是否正常	
1.1 发动机油	更换	使用JAC专用润滑油、容量按标准	
1.2 机油滤芯	更换	使用江淮规定的原厂滤芯	
1.3 怠速和加速性能	检查、调整	手油门、脚油门的控制及反映	
1.4 气门间隙	检查、调整	标准：按发动机使用说明书要求	
1.5 风扇皮带的张紧度	检查、调整	按发动机使用说明书要求	
2、离合器	检查、调整	检查离合功能、踏板行程与空程	

作 业 项 目	走合保养内容	要求及注意事项	用户确认
3、变速器	检查有无漏油、异响		
3.1 变速操纵机构	检查、调整	注意连接件的固定、运动干涉情况	
3.2 变速箱油	更换	使用江淮原厂油，按其车型标准	
4、后桥	检查有无漏油、异响		
4.1 后桥齿轮油	更换	使用江淮原厂油，按其车型标准	
5、转向系统	检查有无漏油		
5.1 方向盘的游隙和功能	检查	按其车型标准	
5.2 转向拉杆系统	检查	按其车型标准	
6、传动轴	检查	加注多用途润滑脂	
7、制动系	检查有无漏液		
7.1 制动踏板高度和空程	检查、调整	若需调整作保养项目内处理	
7.2 制动踏板高度和空程	检查、调整	按其车型标准	
7.3 驻车制动器功能	检查、调整	按其车型标准	
8、悬挂系统	检查	后桥钢板弹簧吊耳销加注多用途润滑	

作 业 项 目	走合保养内容	要求及注意事项	用户确认
		脂	
9、电器	检查、清洗	起动机功能 清洗、电瓶外部、检查液面并加蒸馏水，拧紧电瓶电极接头，并涂一层薄润滑脂，全车灯光，仪表及电器工作状态	

备注：发动机部分走保原则上应按生产厂相关规定，作业项目中发动机部分“检查调整或更换，要求及注意事项”仅供参考。

江淮轻卡维护保养项目及作业内容

序号	维护项目	作 业 内 容	参考工时
★1	发动机机油、机油滤清器	1、更换机油； 2、更换机油滤清器； 3、检查机油压力；	1.5
2	喷油器、喷油泵	1、检查喷油器和喷油泵的作用； 2、视情检测喷油压力和喷油情况、调整供油提前角； 3、检测发动机排放状况；	2
3	曲轴箱通风装置	检查、清洁。	0.5
4	进排气歧管、消声器、排气管、气缸盖	1、检查各衬垫； 2、检查、紧固气缸盖及进排气歧管、消声器连接螺栓；	2
5	气门	检查、调整气门间隙。	1.5

序号	维护项目	作 业 内 容	参考工时
6	发动机、发电机、调节器、起动机、线束	1、清洁、润滑发电机、起动机； 2、检视传动带外观，调整传动带挠度； 3、检查线束；	1.5
★7	空气滤清器	清洁空气滤清器	0.5
★8	传动轴、传动轴支架、中间支承	1、检查传动轴及防尘罩； 2、检查传动轴万向节工作状况； 3、检查传动轴支架； 4、检查中间支承；	0.5
★9	转向器	检查转向器的工作状况和密封性，校紧各部紧固螺栓	1
10	驻车制动	1、检查驻车制动性能； 2、分解检查驻车制动器； 3、检查驻车制动工作行程；	2
11	悬架	1、检查钢板弹簧及悬架的状况； 2、检查钢板卡子及各部位螺栓； 3、检查减振器工作情况；	1
★12	前、后轮制动器	1、拆卸、清洁各零件； 2、气制动：检查前轮制动器调整臂、凸轮轴、制动气室；液压制动：检查制动轮缸； 3、检查制动器底板，校紧连接螺栓，检查内、外轴承，检查油封、轮毂、制动鼓、检查半轴及校紧半轴螺栓，检查校紧轴胎螺栓； 4、检查制动蹄回位弹簧； 5、检查制动蹄（气制动、液压制动），支承销（气制动）； 6、装复轮毂、半轴、制动器总成；	12
13	空气压缩机、储气筒、安全阀、调压阀、低压报警器	1、清洁、校紧； 2、检查空气压缩机的工作效能；	1.5

序号	维护项目	作 业 内 容	参考工时
14	制动阀、制动管路、制动踏板、制动软管	1、检查制动踏板自由行程； 2、检查紧固制动阀和管路接头； 3、检查制动开关、软管；	2.5
15	制动主缸、真空助力器及真空泵（液压制动）	1、检查、清洁真空助力器； 2、检查、清洁制动主缸； 3、检查真空泵工作状况；	2.5
16	转向节及前桥	1、检查前轴、转向节及螺母、锁片、油封、转向节臂； 2、校紧各部螺栓； 3、检查转向节主销与衬套的配合间隙； 4、检查主销止推轴承状况，校紧主销锁销；	2
★17	润滑	检查、加注全车加注润滑脂	1
18	驾驶室翻转机构	1、检查扭杆及支架； 2、检查机构的工作状况； 3、检查后锁紧机构是否可靠，校紧各部螺栓； 4、检查撑杆及翻转角；	1

注：序号栏内有★号为必做项目，其它为选择项目。

江淮轻卡维护保养登记卡

保养日期： 年 月 日

用户名称(个体或单位)			
用 户 详 细 地 址			
区 号		联系电话	
邮 编		联 系 人	
身份证或驾驶证号		车辆牌照号	
汽车(底盘)型 号		底 盘 号	

第一联 保养单位留存

第二联 留存在服务手册中作保修

第三联 交用户自行处理

发动机型号		发动机编号	
变速器型号/编号		后桥编号	
经销商单位名称		购车地点	
购车日期		实际行驶里程	
服务站代码		服务站电话	
服务站单位盖章（签字） 年 月 日		用户签名： 是否按规定内容进行□ 是否满意□ 年 月 日	